

# POLITIKA

## KVALITETE I UPRAVLJANJA OKOLIŠEM

### u CESTE-RIJEKA d.o.o.

CESTE-RIJEKA d.o.o. u djelatnosti održavanja i zaštite javnih cesta želi primjenom sustava upravljanja kvalitetom i okolišem prema zahtjevima normi ISO 9001:2015 i 14001:2015 postići zadovoljstvo naručitelja i sudionika u prometu sa zahtjevima koji proizlaze iz zakonske regulative i općih potreba.

Poslovni uspjeh CESTE-RIJEKA d.o.o. temelji se na ambicioznim, ostvarivim, mjerljivim općim i pojedinačnim ciljevima, pozitivnim finansijskim učincima kao i kontinuiranom poboljšavanju sustava upravljanja.

Uprava i zaposlenici u okviru sustava kvalitete i upravljanja okolišem imaju trajnu obvezu:

- Ceste – Rijeka d.o.o. su svjesne da ovise o svojim kupcima - investitorima, pa je zadovoljstvo investitora prvenstvena obveza svih zaposlenih.
- Stoga Ceste - Rijeka d.o.o. trajno nastoje da investitor bude zadovoljan.
- Iz toga proizlazi maksimalno uvažavanje primjedbi / reklamacija kupaca.
- Za ustrojavanje integriranog sustava upravljanja odgovorno je Poslovodstvo Cesta Rijeka d.o.o., dok je svaki zaposleni odgovoran za učinkovitost svog rada.
- Stoga će Ceste – Rijeka d.o.o. jačati osjećaj pripadnosti tvrtki, uspostavljanjem sustava vrijednosti ljudskih resursa putem kriterija sposobnosti i znanja čime će se težiti ostvarivanju poslovnih rezultata na zadovoljstvo djelatnika.
- U cilju neprestanog poboljšanja učinkovitosti, okosnicu predstavljaju ostvarivi godišnji planovi i ciljevi te odgovarajući mjerni pokazatelji uspostavljeni putem sustava nadzora i mjerjenja.
- Ceste - Rijeka d.o.o. se obavezuju na primjenu novih tehnologija i poslovnih metodologija, te na primjenu zakona i propisa.
- S otpadom postupamo na zakonski utemeljen i tehnološki prihvatljiv način, težeći smanjenju količine otpada i njegovojo korisnoj uporabi.
- Stoga politika kvalitete i upravljanja okolišem mora biti zaštitni znak poslovnosti Cesta – Rijeka d.o.o.

U Kukuljanovu, 21. 05. 2018.